



CENTRE HOSPITALIER

du Pays de Craponne sur Arzon

Catalogue de formation 2018

SOMMAIRE

I Restauration, Services Techniques et Blanchisserie

- 1- Nutrition, alimentation des sujets âgés et régimes alimentaires
- 2- Elaboration des fiches techniques en cuisine
- 3- Le Manger - mains

II Gestion administrative

- 1- Les réformes de la médecine du travail
- 2- Optimiser les procédures d'admission et la chaîne de facturation
- 3- Tableau de bord de la fonction achat
- 4- Gestion des mesures de protection juridique des personnes hébergées en établissement

III Prise en charge soignante

- 1- Sensibilisation à la dépression et aux risques suicidaires
- 2- Droit des usagers
- 3- Humanitude
- 4- Evaluer l'hygiène bucco-dentaire
- 5- Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés
- 6- Soins palliatifs
- 7- Directives anticipées et personne de confiance
- 8- Intimité et sexualité chez la personne âgée
- 9- Prise en charge des conduites addictives
- 10- L'entrée en EHPAD : une étape à réussir
- 11- Utilisation de l'aromathérapie dans un protocole de soins
- 12- Iatrogénie
- 13- Le Manger mains

IV Actions ouvertes à tous

- 1- Le secret professionnel

I Restauration, Services Techniques et Blanchisserie

1- Nutrition, alimentaire des sujets âges et régimes alimentaires

Objectifs :

Amener de nouvelles recettes afin d'élargir la gamme des potages proposés
Les veloutés
Techniques d'enrichissement afin de lutter contre la dénutrition

Durée : 3 jours

Date : 12, 13 et 14 Mars 2018

Intervenant : PACEI

Programme :

Rappel des notions de l'équilibre alimentaire :

- Les nutriments
- Les familles d'aliments
- L'équilibre des menus

Besoins nutritionnels du sujet âgé
Les principaux régimes

2- Élaboration des fiches techniques en cuisine

Objectifs :

Mettre en places vos fiches techniques
Respecter les recommandations nutritionnelles
Maîtriser le coût alimentaire

Durée : 2 jours

Date : 4 et 5 Juin 2018

Intervenant : PACEI

Programme :

Intérêts de la fiche technique

Réalisation d'une recette
Simplifier les commandes
Créer une bibliothèque
Se conformer à la réglementation

Composition de la fiche technique

L'en tête

Le bon d'achat

La progression

Aspect nutritionnel

Grammage

Recommandations GEMRCN

Allergènes

Aspect pratique

Lutter contre le gaspillage

Pallier à l'absence du personnel

Produire au bon moment

Traçabilité des ingrédients

Rédaction de vos fiches techniques personnalisées

Création d'une bibliothèque par type de recettes

Techniques de mise à jour de vos fiches et création de nouvelles recettes

3- Le Manger- Mains

Voir action 15 dans Pratiques soignantes

II Gestion administrative

1- Les réformes de médecine du travail

Objectifs :

Mise à jour des connaissances dans le cadre de la médecine du travail et des obligations de l'employeur

Durée : 2 jours

Date : 23 et 24 Avril 2018

Intervenant : PACEI

Programme :

Les sources du droit : les textes internationaux et les sources françaises

Historique des réformes de la santé au travail

Obligation de sécurité de résultat de l'employeur

Les acteurs externes de l'établissement

Les exercices pratiques

2- Optimiser les procédures d'admission et la chaîne de facturation en établissement de santé

Objectifs

Comprendre les enjeux liés à la qualité de l'admission et sécuriser les procédures
Identifier les axes potentiels d'amélioration des pratiques professionnelles pour optimiser les procédures d'admission et la chaîne de facture

Durée : 2 jours

Date : 24 et 25 Mai 2018

Intervenant : L'entreprise médicale

Programme :

Connaître les éléments clés du financement des établissements de santé
Maîtriser les modalités de facturation
Maîtriser les différentes situations d'admission
Fiabiliser le recueil et sécuriser le traitement des informations
Mettre en place des procédures adaptées
Sécuriser le parcours patient
Redéfinir la politique d'encaissement et anticiper les rejets de facturation
Ateliers pratiques

3- Les tableaux de bord de la fonction achats

Objectifs :

Identifier les enjeux de la mise en place de tableaux de bord de suivi des achats
Maîtriser les outils et méthodes nécessaires à leur construction
Mesurer les enjeux organisationnels

Durée : 2 jours

Date : 1 et 2 Octobre 2018

Intervenant : PACEI

Programme :

Les enjeux de la mise en place d'un tableau de bord achats

Les besoins des services achats en termes de suivi et de lisibilité de leur action
Rappel de l'impact du nouveau CMP 2006 sur les achats publics
Pourquoi mettre en place un tableau de bord
Fonctions génériques des tableaux de bord

La méthodologie de construction d'un tableau de bord

Les différents types d'achat et leur traitement

Les prestataires et le suivi de l'exécution

Les indicateurs signifiants

Le choix de présentation et de construction du tableau de bord

Quelle utilisation du tableau de bord afin d'orienter les choix de structuration ?

L'identification des indicateurs

Recherche des indicateurs

Hiérarchisation et qualification des indicateurs

Test et validation des indicateurs

Mise à jour et suivi

Mise en place et suivi des tableaux

Mise en place du système d'information

Maintenance des tableaux de bord

Exploitation et analyse des informations

Evolution du reporting de l'activité du service achats

4- Gestion des mesures de protection juridique des personnes hébergées en établissement

Objectifs :

Identifier les intervenants et les instances impliquées dans la protection des majeurs

Distinguer les mesures d'accompagnement administratives et judiciaires

Distinguer les mesures de protection judiciaire des majeurs

Connaître et comprendre les procédures permettant la mise en œuvre de ces mesures

Mieux connaître la mission de mandataire, les contours et les limites de son intervention

Durée : 1 jour

Date : 5 Avril 2018

Intervenant : ISGT

Programme :

La Loi du 05 Mars 2007

Les mesures d'accompagnement

Les mesures de protection

La procédure de mise sous protection

Intervention du mandataire dans les relations EMS/Majeur protégé

Cas pratiques

III Prise en charge soignante

1- Sensibilisation à la dépression et aux risques suicidaires

Objectifs :

Repérer et prendre en charge la dépression et le risque suicidaire

Durée : 3 jours

Date : 6, 7 et 8 Mars 2018

Intervenant : PACEI

Programme :

Connaître les modes d'expression de la dépression

Les notions de crise, de vieillissement et de deuil.

Les facteurs de risque d'évolution vers un deuil pathologique.

La dépression : définition.

La dépression mélancolique.

La dépression « masquée ».

La survenue d'idées délirantes, de changements de comportement.

La dépression associée à des troubles cognitifs.

Les risques somatiques et fonctionnels associés à la dépression.

Savoir repérer et évaluer les troubles de l'humeur

Le repérage de la dépression

Les facteurs de risque ou de situations à risque.

Les signes d'alerte d'apparition récente.

L'évaluation de l'humeur : mini GDS, autres outils d'évaluation (inventaire apathie et dépression du NPI-ES, MMS, échelle de dépression de Cornell).

La transmission écrite des observations.

Savoir repérer et évaluer le risque suicidaire

L'évaluation du risque suicidaire.

La plainte suicidaire.

L'évaluation de l'urgence et de la dangerosité.

Connaître les traitements médicamenteux et non-médicamenteux de la dépression

Le rôle des intervenants.

L'alliance thérapeutique : confiance.

L'observance du traitement médicamenteux.

La surveillance de l'état de l'humeur.

Le repérage et signalement d'éventuels risques suicidaires durant le traitement.

Le repérage d'éventuels effets secondaires du traitement.

La surveillance de l'état nutritionnel.

La participation du soignant au soutien psychologique.
La relation d'aide et la communication.
L'aide à réaliser le projet de vie et donc à favoriser la qualité de vie.
L'accompagnement, bien-être de la personne, physique, psychique, moral.
La limitation des facteurs de risque de dépression.

2- Droit des usagers

Objectifs :

Identifier l'évolution des droits des usagers et réfléchir à des pratiques respectueuses de ces droits.

Durée : 3 jours

Date : 20,21 et 22 Juin 2018

Intervenant : PACEI

Programme :

Identifier les bonnes pratiques en matière de consentement de l'utilisateur

Le consentement : principe du consentement, notions de consentement éclairé et de personne de confiance (rôle renforcé en 2016).

Les situations particulières.

Les majeurs sous tutelle, la réforme de 2007 et les textes de 2015 et 2016.

Les autres dispositions : refus de soin et sa valeur juridique, arrêt des soins, notion d'euthanasie, départ contre avis médical, surveillance et fugues, contentions, l'expression de la volonté des patients en fin de vie.

S'approprier les mesures nouvelles quant à l'information des usagers

Les facteurs à l'origine de l'évolution juridique des droits des patients.

L'information du patient : évolution du devoir d'information médicale, extension du devoir d'information, devoir d'information et famille, devoir d'information de l'établissement.

L'accès direct au dossier médical : décret d'application du 29 avril 2002 et modifications de 2006-2007, conditions d'accès et pédagogie à mettre en place autour de l'accès au dossier.

La préservation du secret après la mort (loi de janvier 2016).

Le respect du secret professionnel : discrétion, devoir de réserve, focus sur les réseaux sociaux, secret professionnel, secret médical, montée des exceptions au secret.

Le « patient expert » : rapports de 2014.

Identifier les voies de recours des patients

Les voies de conciliation internes.

Les associations et leurs nouveaux droits.

L'ONIAM et les commissions régionales.

Les voies d'indemnisation systématique.

Les voies contentieuses.

3- Humanitude

Objectifs :

Acquérir une méthodologie de soin qui situe chaque intervention dans la ligne philosophique déterminée par les projets de vie individuels
Acquérir les outils de la Méthodologie de soin Gineste Marescotti pour promouvoir la bientraitance au quotidien
Améliorer la relation soignant-soigné
Comprendre et prévenir les comportements d'agitation pathologique
Savoir utiliser le regard, la parole, le toucher comme outils de communication
Savoir évaluer la toilette de la personne aidée

Durée : 4 jours

Date : 18, 19, 20 et 21 Septembre 2018

Intervenant : Institut Gineste-Marescotti

Programme :

Philosophie de l'Humanitude
La méthodologie de soin Gineste Marescotti
La mobilisation relationnelle
La toilette
Les modes de communication
Les comportements d'agitation pathologique
Mise en situation

4- Evaluer l'hygiène bucco-dentaire

Objectifs :

Connaître et maîtriser les techniques d'hygiène bucco-dentaire de manière à l'évaluer.
Identifier les besoins spécifiques en hygiène bucco-dentaire (handicap, dépendance, troubles cognitifs, maladies chroniques, soins palliatifs...)

Durée : 1 jour

Date : 17 Mai 2017

Intervenant : IRFA Evolution

Programme :

Prendre conscience des enjeux et des spécificités de l'hygiène bucco-dentaire chez les personnes fragilisées ou en situation de dépendance
Santé bucco-dentaire en unité de soins et d'hébergement.
Résistances personnelles et affectives face à l'oralité.

Anatomie de la cavité buccale.

Physiologie de la cavité buccale.

4 fonctions de l'oralité.

Vieillesse de la cavité buccale et les répercussions sur la santé et la qualité de vie.

Principales pathologies infectieuses et complexité des polyopathologies du sujet âgé.

Conserver la cavité buccale et prévenir les infections

Ateliers pratiques :

- brossage dentaire ;
- entretien de la prothèse dentaire ;
- nettoyage des muqueuses buccales.

Mettre en place les moyens préventifs et curatifs adaptés aux pathologies bucco-dentaire

Pathologies liées à l'insuffisance ou à l'absence d'hygiène bucco-dentaire.

Complications : locales/de la carie dentaire/de la maladie parodontale.

Analyse des risques et des vigilances particulières.

Méthodes et techniques de soins de bouche.

Professionnaliser la prise en charge de la santé bucco-dentaire

Rôle et limites professionnelles des soignants.

Outils d'évaluation et la surveillance de la cavité buccale.

Organisation et planification des soins d'hygiène et soins de bouche au quotidien.

Attitudes et comportements favorisant l'accord de la personne.

Face au refus de soins : comprendre et agir

5- Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés

Objectifs :

Comprendre et repérer les manifestations de la maladie d'Alzheimer

Identifier les moyens thérapeutiques disponibles pour une prise en charge globale de l'utilisateur

Adopter des techniques et outils de relation d'aide adaptés aux usagers souffrant de la maladie d'Alzheimer

Accompagner efficacement les aidants familiaux

Durée : 4 jours

Date : 11, 12, 13 et 14 Juin 2018

Intervenant : PACEI

Programme :

Vieillesse normale et pathologique

Connaissance de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés

Les principales manifestations des troubles du comportement

La démarche diagnostique face à la maladie d'Alzheimer : les signes cliniques, les facteurs de risque, le diagnostic selon les recommandations HAS et le diagnostic différentiel

La prise en charge thérapeutique : les traitements médicamenteux, la stimulation sensorielle et cognitive, la prise en charge des troubles du comportement

La perte d'autonomie : évaluation et prise en charge, les difficultés liées à la maladie

La prise en charge pluridisciplinaire et les rôles respectifs des intervenants auprès du patient, les modes de prise en charge : à domicile, en ambulatoire, en institution

L'information, le consentement, la relation d'aide et la démarche éducative face à la maladie d'Alzheimer pour les patients et leurs aidants ; place des aidants

Les attitudes et techniques d'écoute pour mieux faire participer le patient, exploration des représentations sociales et des croyances du patient et de son entourage sur la maladie, la négociation du projet thérapeutique

L'annonce de la maladie et les mécanismes de défense, la gestion et la prévention des conflits relationnels

Le soutien aux aidants

6- Soins palliatifs

Objectifs :

Analyser les concepts de vie et de mort et identifier les incidences des représentations sociales et individuelles sur la personne âgée, sa famille, le soignant

Connaître les grands axes de la législation encadrant les soins palliatifs.

Identifier les besoins des personnes en fin de vie et de leur famille en mettant en place des actions adaptées.

Comprendre le cheminement des patients en fin de vie pour mieux les accompagner.

Développer des compétences relationnelles auprès des personnes en fin de vie

Se situer dans son rôle professionnel.

Durée : 3 jours

Date : 08, 09 et 26 Novembre 2017

Intervenant : AGFOR Santé

Programme :

Définir les soins palliatifs

Démarche éthique

Le travail en équipe

Les besoins de la personne en fin de vie (réalisation de soi, spiritualité et psychologie du mourant)

Communiquer jusqu'à la fin de vie

Accompagner la famille

Le vécu des soignants

7- Directives anticipées et personnes de confiance

Objectifs :

Appliquer la législation
Prendre en compte les droits des patients
Informer le patient de ses droits
Adapter l'accompagnement aux situations particulières
Inscrire sa pratique dans le cadre d'une approche éthique

Durée : 1 jour

Date : 31 Mai 2018

Intervenant : IRFA Evolution

Programme :

Mise à jour des connaissances

Les notions fondamentales de directives anticipées et de personne de confiance.
La loi des droits des malades (2002) et de la fin de vie (2005) et ses aménagements ultérieurs.
Les principes fondamentaux de la communication.
Les niveaux de soins en soins palliatifs.
Les principes fondamentaux de l'éthique.
Loi du 2 février 2016 dite Loi Claeys-Léonetti.

Analyse des pratiques

L'identification des phases de la fin de vie.
Repérer ses propres positions et principes face à la fin de vie.
L'analyse des demandes des patients et des familles, de l'acharnement thérapeutique à l'euthanasie.
Mener un entretien avec un patient ou des proches.
Les prises de décision en équipe pluri-professionnelle.
Les conditions optimales d'un travail en équipe.

8- Intimité et sexualité chez la personne âgée

Objectifs :

Appréhender les différentes dimensions de la sexualité
Connaître les caractéristiques de la sexualité des personnes âgées
Identifier les impacts de certaines pathologies (Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés notamment)
Identifier les conséquences d'une sexualité non assouvie
Intégrer le thème de la sexualité dans le projet d'établissement
Adopter une démarche pédagogique vis à vis des personnes âgées et des familles
Mettre en place une organisation propice au développement de liens affectifs harmonieux

Durée : 2 jours

Date : 28 et 29 Juin 2018

Intervenant : FORMAVENIR

Programme :

Différents concepts en lien avec la sexualité :

Le corps

Le corps vieillissant

L'intimité, la pudeur

La sexualité

Les soins infirmiers

L'accompagnement

Les dimensions de la sexualité en institution

Les représentations de la sexualité en institution

Les textes législatifs en vigueur

La sexualité des personnes vulnérables

La sexualité en institution

Les contraintes liées à la collectivité : l'architecture, les espaces, les chambres à 2 lits, les couples en institution, etc. et leurs liens avec l'intimité, l'expression de la sexualité

Le respect de l'intimité et la notion de pudeur

La préservation de la vie de couple

Les limites en regard de :

La notion de vie en collectivité

La protection des personnes en situation de fragilité

Le nécessaire travail d'équipe pour une conduite et un discours commun face aux résidents et leur famille.

Le vécu des familles et le vécu des soignants

9- Prise en charge des conduites addictives

Objectifs :

Connaître les différentes addictions et leurs symptômes pour mieux les repérer

Connaître les comportements induits par ces addictions

Etre initié aux mécanismes de construction de l'addiction et à ses causes

Savoir prendre en compte la conduite addictive afin de pouvoir construire une relation dans la durée avec l'individu

Appréhender les apports des thérapies par exposition à la réalité virtuelle dans le traitement des conduites addictives

Durée : 2 jours

Date : 05 et 06 Février 2018

Intervenant : FORMAVENIR

Programme :

Champ et enjeux de la prise en charge des conduites addictives

Plan gouvernemental de lutte contre la drogue et les conduites addictives 2013-2017

Le rapport IGAS sur l'évaluation du dispositif médico-social de prise en charge des conduites addictives et les publications récentes de l'HAS

Travaux en cours de l'ANESM (parution à prévoir en 2016)

Approche générale des conduites addictives

Actualisation des connaissances dans le domaine de l'addictologie

Le concept d'addiction

Les causes et mécanismes de l'addiction

Les différents produits

La notion de trajectoire : dépendance et perte d'autonomie

Addictologie et spécificités inhérentes au tabac, à l'alcool, aux différentes drogues, etc...

Les conséquences spécifiques des consommations de substances psycho-actives en cas de grossesse

La relation aux personnes présentant des conduites addictives

Les stratégies de dépistage de consommation problématique

Relation d'aide et conduite d'entretien auprès de personnes présentant des conduites addictives

Les acteurs de la prise en charge au sein et en dehors de l'hôpital (équipes de liaison, services d'addictologie ...)

La thérapie brève

10- L'entrée en EHPAD : une étape à réussir

Objectifs :

Comprendre les enjeux de la nécessaire préparation et l'accompagnement adéquat en amont de l'entrée en EHPAD

Comprendre les changements et les impacts de l'entrée en EHPAD pour la personne âgée et sa famille, leurs attentes, leurs besoins

Identifier les étapes clés d'un accompagnement dans la décision et leurs enjeux éthiques

Préparer l'accueil, élaborer un protocole d'accueil en interdisciplinarité

Maîtriser les étapes de la construction d'un projet de vie individualisé

Durée : 2 jours

Date : 11 et 12 Octobre 2018

Intervenant : FORMAVENIR

Programme :

Les caractéristiques des personnes accueillies, l'importance des motifs d'entrée en EHPAD
Les besoins de la personne accueillie et la réflexion sur le type d'établissement adapté
La situation psychologique des résidents et familles dans le cadre d'un placement en institution, et les besoins qui sont exprimés et sous-jacents
L'importance du consentement de la personne âgée à son entrée
Analyse des représentations des professionnels " d'un accueil réussi ", repères éthiques
L'accueil et l'image de l'établissement en référence au projet d'établissement
La diversité des pratiques d'accueil : les temps et lieu d'accueil
Le rôle des professionnels dans les différentes phases d'accueil et d'intégration de la personne âgée
L'adaptation aux besoins de la personne âgée et le projet de vie individualisé
La place et le rôle de la famille
Réflexion sur les attitudes et la communication à adopter en situation d'accueil

11- Utilisation de l'aromathérapie dans un protocole de soins**Objectifs :**

Sensibilisation au potentiel des huiles essentielles et connaissance de base en aromathérapie

Durée : 1 jour

Date : 10 Octobre 2018

Intervenant : Centre Hospitalier Emile Roux

Programme :

Définition de l'aromathérapie, historique
Aspect réglementaire
Notions de qualité des huiles essentielles
Toxicité potentielle, modes d'administration
Intérêt de l'utilisation des huiles essentielles retenues dans les différents protocoles : propriétés, choix, précautions d'emploi
Application dans les soins

12- Iatrogénie du médicament**Objectifs :**

Prévenir la iatrogénie médicamenteuse en milieu hospitalier dans un objectif de sensibilisation du personnel de soins aux risques liés aux erreurs médicamenteuses évitables, afin de mieux les appréhender et les prévenir dans leurs pratiques.
Sécuriser les pratiques de soins

Durée : 2 heures (de 14h 30 à 16h30)

Date : 15 Novembre 2018

Intervenant : Centre Hospitalier Emile Roux

Programme :

Définitions
Chiffres clés
Textes réglementaires
Les domaines de compétences
La déclaration
Le circuit du médicament
Cas cliniques

13- Le Manger-main

Objectifs :

Acquérir le savoir-faire nécessaire afin de décliner tout le menu en "manger-mains"
Permettre aux patients/résidents de manger seuls et favoriser ainsi l'autonomie
Eviter de mettre en difficulté les patients face à l'utilisation des couverts en proposant des mets préhensibles

Durée : 3 jours

Dates : 24, 25 et 26 Septembre 2018

Intervenant : REACTIV

Programme :

Présentation de la démarche «Manger Mains»
Un menu adapté aux personnes ayant des troubles praxiques et/ou cognitifs.

Réaliser en «manger-mains» tout le menu de l'entrée au dessert

Harmonie des couleurs
Définir les quantités
Sauce d'accompagnement pour une meilleure appétence
Les toasts
Les gelées de légumes
Les bouchées sous différentes formes
Définir une température adéquate pour éviter les brûlures pour les résidents
Modifier la consistance des aliments afin de pouvoir les présenter sous formes de galettes

Pâtisserie

Réalisation de biscuits, pâte, servant de support aux entremets et autres crèmes
Les différents flans pâtisseries, arômes

Les gelées de fruits

Définir pour chaque composante du menu un code géométrique

Concilier la multiplicité des tâches et le temps de travail pour une organisation rationnelle

IV Actions ouvertes à tous

1 – Le secret professionnel

Objectifs :

Se situer par rapport à l'obligation de secret professionnel.

Identifier l'étendue de l'obligation (opposabilité, dérogations...).

Connaître les conditions d'engagement de sa responsabilité dans ce domaine.

Durée : 1 jour

Dates : 1^{er} Juin 2018

Intervenant : IRFA EVOLUTION

Programme :

Le secret professionnel

Enjeux.

Limites.

Les personnes tenues au secret

Le secret et autres notions

Secret et confidentialité

Discrétion et devoir de réserve

Les sources de l'obligation

Déontologie et morale

Origine légale ou contractuelle

Opposabilité du secret professionnel

À l'égard de la personne concernée et vis-à-vis des tiers (familles, assureurs, employeurs, police, justice, sécurité sociale, médias, organismes sociaux...).

Responsabilité et secret

Responsabilité pénale, civile ou administrative, disciplinaire (déontologique et vis-à-vis de l'employeur).

Les dérogations au secret

Dérogations légales ou conventionnelles.

Ce qui n'est pas admis.

La problématique des réseaux sociaux et utilisation des outils connectés à l'hôpital